



A.B.I.I.F.

*Charte de Confidentialité
ABIIF*



Base Malades



Règlement
Général sur la
Protection des
Données

Table des matières

1.	Préambule	3
2.	Politique de confidentialité et de protection des données personnelles	4
2.1.	Article 1. Contexte	4
2.2.	Article 2. Champ d'application	4
2.3.	Article 3. La collecte de vos données personnelles.....	5
2.4.	Article 4. L'utilisation de vos données personnelles	5
2.5.	Article 5. Les destinataires de vos données personnelles.....	6
2.6.	Article 6. Durée de conservation des données personnelles.....	6
2.7.	Article 7. Les droits des utilisateurs.....	6
2.8.	Article 8. Cookies et balises (tags) Internet.....	7
2.9.	Article 9. Réseaux sociaux	7
2.10.	Article 10. Sécurité des données personnelles	7
2.11.	Article 11. Transfert.....	7
2.12.	Article 12. Modification de la Charte de confidentialité	8
2.13.	Article 13. Contact	8

1. Préambule

La présente **Charte de Confidentialité ABIIF** permet de préciser notamment les données collectées dans le cadre de la Base de données « Malades », les traitements appliqués, la durée pendant laquelle elles sont conservées, les mesures prises pour en assurer leur sécurité, ainsi que vos droits sur ces données et comment les exercer.

2. Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

2.1. Article 1. Contexte

L'ABIIF construit avec les Personnes malades ou handicapées et Personnes âgées, qu'elle accompagne en Pèlerinage à Lourdes, des relations fortes et durables, en assurant la sécurité et la confidentialité de leurs données personnelles.

A ce titre, l'ABIIF respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

Les informations sont demandées et collectées durant une enquête auprès des personnes concernées (Personnes malades ou handicapées et Personnes âgées) qui souhaitent venir en Pèlerinage à Lourdes (une fois par an durant les vacances scolaires de Printemps pendant 6 jours) dans le cadre de notre Association "A.B.I.I.F." (abiif.com)*. Elles sont fournies soit directement par lesdites personnes, soit par une personne proche de celles-ci (Parents, Tuteurs, Chefs de service, Infirmières DE, ...). Elles sont complétées par les responsables du Conseil de l'ABIIF dans le cadre de l'organisation des Pèlerinages afin de pouvoir accueillir dans les meilleures conditions de bien-être durant les transports (train TGV) et d'accueil à Lourdes durant le séjour (lieux d'hébergement, cérémonie, soins à donner, repas spécifiques, problèmes de mobilité, ...). Elles permettent également de communiquer avec eux, notamment dans les phases amont d'un Pèlerinage (prise de RDV pour enquête, Informations sur le suivi de leur dossier, diffusion de documents d'informations / consignes / ..., ...). En cours et/ou en fin de Pèlerinage des aménagements et compléments d'informations, issues du « vécu », permettent de disposer d'une meilleure information pour ledit Pèlerinage et les Pèlerinages éventuels à venir.

* Association, Loi 1901, composée uniquement de membres bénévoles (pas de salarié).

2.2. Article 2. Champ d'application

La présente Charte de confidentialité décrit de quelle manière l'ABIIF utilise vos données personnelles.

La notion de « donnée à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679), c'est-à-dire à toute information concrète ou personnelle susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse, téléphone, courriel, ainsi que de toutes les données de base renseignées lors de la création de votre fiche « Malade », photo(s), etc.

2.3. Article 3. La collecte de vos données personnelles

Les données de chaque Personne malade ou handicapé et Personne âgée sont collectées par deux moyens :

1. Soit directement par le biais des données que vous communiquez à l'ABIIF lors de la création de votre fiche personnelle (depuis Demande d'inscription et Questionnaire HABITUDES de VIE à l'occasion de chaque Pèlerinages, et lors de mises à jour éventuelles de vos données personnelles (changement d'adresse/téléphone/courriel, ...).
N.B. Le « Questionnaire MÉDICAL » destiné à votre médecin traitant (et au médecin responsable du corps médical ABIIF) n'est pas enregistré dans la Base de données « Malades ».
2. Soit depuis les informations fournies durant l'Enquête HABITUDES de VIE effectuée par un Hospitaliers ABIIF auprès de vous-même ou de vos proches (Parents, Tuteurs, Chefs de service, Infirmières DE, ...).
3. Soit dans le cadre de l'organisation d'un Pèlerinage afin de mémoriser les informations permettant de fournir les meilleures conditions de bien-être durant les transports (train TGV) et d'accueil à Lourdes durant le séjour (lieux d'hébergement, cérémonie, soins à donner, repas spécifiques, problèmes de mobilité, ...).

Concernant la protection des données personnelles des mineurs, l'ABIIF exige une « Autorisation parentale » (consentement parental vérifiable ou Tuteur), sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression.

2.4. Article 4. L'utilisation de vos données personnelles

Les données personnelles recueillies sont utilisées notamment, mais de manière non limitative, pour les différentes finalités de gestion suivantes :

- Pouvoir identifier des Personnes malades ou handicapés et Personnes âgées pour communiquer avec eux
(Nom, Prénom, Adresse, Téléphone, Courriel, ... photos).
- Connaître les caractéristiques majeures de chaque Personne malade ou handicapé et Personne âgée
(Tuteur, Informations familiales/sociales/religieuses, Informations « HABITUDES de VIE » [soins à donner, repas spécifiques, problèmes de mobilité, ...], Accompagnateur, Transport, Hébergement, ...).
- Connaître les derniers documents adressés / envoyés par l'ABIIF
(Lettre de convocation, Personnes à prévenir en cas d'accident, Décharge signée, ...).
- Disposer de l'historique sur les Pèlerinages suivis
(Premier Pèlerinage, Pèlerinages suivis).
- Connaître l'état des règlements divers
(Règlement Pèlerinage en cours, Dons, ...)].

L'ABIIF s'engage, conformément à la RGPD, à respecter les normes de transparence dans la collecte de confidentialité, intégrité et sécurité de vos données personnelles.

2.5. Article 5. Les destinataires de vos données personnelles

L'ABIIF ne communique jamais vos données personnelles à des tiers sans votre accord préalable et exprès, excepté les cas limitativement énumérés ci-après.

L'ABIIF peut être amenée à communiquer vos données personnelles :

- Aux Membre du Conseil de l'ABIIF.
- Aux Hospitaliers de l'ABIIF en charge de la saisie des informations en Retour d'Enquête auprès des Personnes malades ou handicapées et Personnes âgées.
- Aux Hospitaliers directement concerné par l'organisation et la préparation d'un Pèlerinage.
- Aux Hospitaliers ayant accepté de prendre des responsabilités particulières (Chef de Salle, Responsable de Voiture, ...).

N.B. Seules les données les concernant directement leurs sont alors fournies.

Dans ce cas, vos données personnelles seront communiquées dans le respect des dispositions du RGPD, permettant d'assurer le respect de la présente Charte de confidentialité de vos données personnelles.

2.6. Article 6. Durée de conservation des données personnelles

L'ABIIF conserve vos données personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

Afin de pouvoir être réutilisées d'un Pèlerinage à l'autre, les données de chaque personne concernée (Personnes malades ou handicapées et Personnes âgées) sont conservées 4 ans après leur dernier Pèlerinage suivi.

2.7. Article 7. Les droits des utilisateurs

Chaque fois que l'ABIIF traite des données personnelles, l'ABIIF prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de ces données au regard des finalités pour lesquelles l'ABIIF les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs - droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD).

- Droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD).
- Droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD).
- Droit à la portabilité des données que les Personnes malades ou handicapées et Personnes âgées (ou leur représentant officiel) auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements fondés sur leur consentement (article 20 RGPD).

2.8. Article 8. Cookies et balises (tags) Internet

Sans objet.

2.9. Article 9. Réseaux sociaux

Sans objet.

2.10. Article 10. Sécurité des données personnelles

La sécurité de vos données personnelles revêt pour l'ABIIF une importance majeure. Par conséquent l'ABIIF s'engage à mettre en œuvre un niveau de protection suffisant. Dans cette optique, l'ABIIF a mis en œuvre des mesures afin de préserver la confidentialité, la protection et l'intégrité de vos données personnelles.

Malgré ses engagements quant à la sécurité de vos données personnelles aucun système de sécurité ne peut toutefois prévenir les failles de sécurité potentielles, notamment du fait des caractéristiques et limites des nouvelles technologies.

2.11. Article 11. Transfert

Vos informations personnelles seront transmises à des tiers uniquement si la loi l'autorise et dans le cadre de l'exécution des travaux propres à l'ABIIF.

Les prestataires auxquels l'ABIIF fait appel (fournisseur du logiciel **ACT** de **Sw!ftPage**, hébergeurs du **serveur ABIIF**, banques dans le cadre de la remise de chèques, ...) ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution des services demandés. Ce sont des partenaires de confiance qui assurent ces services en garantissant de garder ces informations confidentielles.

L'ABIIF reste la seule propriétaire des informations recueillies lors de votre inscription et à l'occasion des Pèlerinages à Lourdes : vos données personnelles ne seront pas vendues, échangées ou transmises à une autre société sans raison ni sans votre consentement, en dehors du cadre d'utilisation défini dans la présente Charte de Confidentialité.

Le fournisseur du logiciel **ACT** de **Sw!ftPage** (CRM permettant l'enregistrement des informations de Personnes malades ou handicapées et Personnes âgées sur la Base de données « Malades ») est effectué au travers de la société **APSYS** qui en assure le support technique et la maintenance. Elle répond aux exigences du RGPD.

La société **OVH.com** est notre Hébergeur pour le **serveur ABIIF** supportant la Base de données « Malades ». C'est de son ressort de sauvegarder quotidiennement nos informations et de mettre en place les procédures permettant de répondre au RGPD. Elle répond aux exigences du RGPD.

Pour information, la Base de données « Malades » n'est accessible, à l'aide d'un mot de passe, que par les seules personnes habilitées par le Conseil ABIIF dans le cadre de l'organisation et la préparation d'un Pèlerinage à Lourdes.

Toutes les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont tenues par une obligation de confidentialité et s'exposent à des sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, ...

2.12. Article 12. Modification de la Charte de confidentialité

L'ABIIF pourra apporter des modifications à la présente Charte de confidentialité.

Si l'ABIIF apporte une modification substantielle à la présente Charte de confidentialité et à la manière dont elle utilise vos données personnelles, l'ABIIF s'efforcera de vous signaler toute modification importante.

2.13. Article 13. Contact

Conformément au RGPD, vous avez la possibilité de contacter l'ABIIF, en joignant une copie d'une pièce d'identité, pour toute question relative à l'utilisation de vos données personnelles, ou pour exercer vos droits tels qu'exposés à l'article 7 à l'adresse suivante ou au courriel suivant :

ABIIF – 18 rue Lisfranc – 75020 Paris - info@abiif.com

L'ABIIF peut être amenée à envoyer des courriels aux Personnes malades ou handicapées et Personnes âgées. Vous pouvez à tout moment vous désabonner en en faisant la demande à l'ABIIF, via l'adresse courriel ci-dessus.